



## VACATURE : WINKELBEDIENDE (M/V) MET PASSIE VOOR FIETSEN

*Zwangerschapsvervangning met optie vast (April-Sept 2021)*

---

Ter ondersteuning van onze familiezaak Fietsenhandel Remory-Van Heddeghem in Wetteren zijn we op zoek naar een gemotiveerde, klantgerichte winkelbediende.

### TAKENPAKKET

- Je bent het eerste aanspreekpunt van de klanten in de fietsenzaak. Je staat hun bij in de juiste keuze van hun nieuwe fiets en volgt hen nauw op, ook na de verkoop.
- Je ondersteunt de techniekers in het werkhuis met planning en springt bij als aanspreekpunt van de klanten in de werkplaats.
- Je doet de bestellingen, vult stock aan en labelt de producten.
- Je helpt de toonzaal en het atelier netjes en ordelijk houden
- Je staat in voor een reeks administratieve taken: website, opvolging van de leasingdossiers, opvolging garanties, facturatie, planning,...

### COMPETENTIES

- Je hebt bewezen ervaring in de sector en hebt voldoende technische basiskennis van de fietssector om klanten correct advies te kunnen geven.
- Je hebt kennis van de merken die we verdelen, de verschillende leasingplatformen en de grootste leveranciers in de sector.
- Basis montage technieken en de kennis van Adcount zijn een grote plus.
- Je bent vaardig met PC en social media
- Geen verkopersmentaliteit maar service mentaliteit. De klant staat steeds op de eerste plaats.
- Zelfstandig kunnen werken
- Een goede dosis flexibiliteit, geduld en klantvriendelijkheid
- Gemotiveerd en leergierig
- Een passie voor fietsen en alles daaromheen
- Zaterdagwerk en eventuele overuren in het hoogseizoen schrikken je niet af
- Nauwkeurig ingesteld
- Goede kennis van de Nederlandse taal

### AANBOD

We vormen een hecht, kleinschalig team dat zich elke dag inzet voor de allerbeste dienstverlening aan onze klanten. We bieden je een marktconform salaris en maaltijdcheques. We maken het verder ook gezellig met verse soep op koude winterdagen, koffie van de grootmoeder en af en toe wat zoetheid.

### HOE SOLLICITEREN?

Stuur je CV en motivatiebrief naar [fietsenwetteren@gmail.com](mailto:fietsenwetteren@gmail.com) t.a.v. Laura Remory